

CLAUSULA DE RESPONSABILIDAD

VIAJES AEREOS ARMENIA – NIT 890.000.513-6 Agencia de Viajes y Turismo Empresa Intermediaria de la Prestación de Servicios Turísticos. Registro Nacional de Turismo NIT 155 – 18942. IATA 76916151. CLÁUSULA DE RESPONSABILIDAD EN PLANES TURÍSTICOS -TÉRMINOS Y CONDICIONES ACORDES A: LEY 300 DE 1996, DECRETO 53 DE ENERO 18 DE 2002, CIRCULAR 001 DE FEBRERO 25 DE 2009

ATENCIÓN: LA EXPLOTACION Y EL ABUSO SEXUAL DE MENORES DE EDAD, ES SANCIONADO CON PENA PRIVATIVA DE LA LIBERTAD, DE CONFORMIDAD CON LO PREVISTO EN LA LEY 679 DE 2001.

1. VIAJES AEREOS ARMENIA LTDA actúa como intermediario entre el cliente y el prestador de los servicios. **VIAJES AEREOS ARMENIA LTDA** y sus operadores se responsabilizan ante el usuario por la prestación completa y por la calidad de los servicios turísticos descritos en el plan ofrecido directamente, y hace cumplimiento del Decreto 053 de 2002. en el cual se incluyen las cláusulas aquí descritas **2. VIAJES AEREOS ARMENIA LTDA.** y sus operadores no se hacen responsables por las cancelaciones, demoras, daños o inconvenientes que se causen o presenten por o con ocasión de fuerzas de la naturaleza, tales como huracán, maremoto, terremoto y cualquier otro evento de fuerza mayor o caso fortuito, pues los riesgos y peligros del viaje pertenecen exclusivamente al viajero durante el tiempo del mismo, **VIAJES AEREOS ARMENIA LTDA** recomienda al pasajero para estos casos adquirir una póliza de seguro al viajero. **VIAJES AEREOS ARMENIA LTDA** No se hará responsable ante la evacuación obligatoria del área afectada por un huracán o cualquier fenómeno de la naturaleza, esto corre por cuenta u orden del pasajero y el hotel donde este alojado, quien sugerirá el alojamiento alternativo o los refugios provistos por la ciudad. **VIAJES AEREOS ARMENIA LTDA.** No será responsable de reembolso por ningún cargo de hotel, extras o adicionales que el pasajero haya efectuado por alguno de los anteriores conceptos. **3. VIAJES AEREOS ARMENIA LTDA.** y sus operadores quedarán eximidos de las obligaciones contratadas cuando concurran causas de fuerza mayor, o sea circunstancias ajenas a quien las invoca, anormales e imprevisibles, cuyas consecuencias no habrían podido evitarse pese a toda la diligencia empleada, o bien a causas suficientes que engloben aquellos supuestos en que **VIAJES AEREOS ARMENIA LTDA.** Y sus operadores, a pesar de actuar con la prevención y diligencias debidas, no puedan facilitar los servicios contratados por razones que no les sean directamente imputables, conforme a la legislación vigente. **4.- VIAJES AEREOS ARMENIA LTDA.** Y sus operadores no se hacen responsables por los accidentes que sufra en el hotel o cualquier lugar del destino, responsabilidad que compete únicamente al viajero o al hotel en su caso, usara el seguro hotelero adquirido por el usuario para tales fines. **VIAJES AEREOS ARMENIA LTDA** recomienda en todos los casos adquirir una asistencia de viaje con coberturas en accidentes, hospitalización, asistencia legal, repatriación, entre otros. **5.-** En caso de daños en las aeronaves, condiciones climáticas adversas, cambio de itinerario o retrasos o cualquier otra circunstancia fuera del control de **VIAJES AEREOS ARMENIA LTDA.** Los vuelos podrán ser demorados en su lugar de origen o en cualquier otro punto, sin que exista responsabilidad alguna en cabeza de **VIAJES AEREOS ARMENIA LTDA.** La aerolínea es responsable de todas las cancelaciones de vuelos e itinerarios que le sean imputables, por lo que **VIAJES AEREOS ARMENIA LTDA.,** no es responsable de estas, ya que la aerolínea se reserva tales facultades, conforme al contrato de transporte aéreo; de igual manera luego de emitido cualquier tiquete aéreo **VIAJES AEREOS ARMENIA LTDA** garantiza el cupo confirmado, sin embargo ciertas aerolíneas sobrevenden los vuelos, por lo que es deber del pasajero velar porque se respete su derecho al cupo con anterioridad confirmado y pagado. Es Deber del pasajero reconfirmar todos sus trayectos aéreos con la aerolínea con anterioridad a la fecha de viaje. **6.-** Se entiende que cuando un viajero compra un plan de los aquí enunciados, publicados en nuestra pagina ó enviados por e-mail conoce y comprende las distintas categorías de hoteles ofrecidas y que se le han hecho conocer las características del hotel cuyo plan ha seleccionado y las acepta, incluidos los horarios de entrada y salida, con lo cual no se aceptarán posteriormente reclamos por esta razón **7.- VIAJES AEREOS ARMENIA LTDA.** y sus operadores no se hacen responsables frente á los asuntos legales en que pueda verse involucrado el usuario ni frente a los gastos personales en que éste incurra por tales motivos. **8.- VIAJES AEREOS ARMENIA LTDA.** y sus operadores no se hacen responsables en relación con el equipaje y cualquier objeto que el usuario lleve consigo. **9.- VIAJES AEREOS ARMENIA LTDA..** Y sus operadores tendrán la facultad de modificar el itinerario o

los hoteles que conforman un plan o excursión y los demás servicios, por otros de igual o superior categoría, cuando dichos cambios redunden en beneficio de la calidad del viaje sin notificación ni autorización previa por parte del usuario. **10. HOTELES. VIAJES AEREOS ARMENIA LTDA.** No se responsabiliza por el incumplimiento en los servicios de los hoteles. Seremos intermediarios en las reclamaciones, y velaremos para que los hoteles respondan y cumplan con los servicios solicitados. **VIAJES AEREOS ARMENIA LTDA** Realiza la reserva en los hoteles de las habitaciones de acuerdo con lo solicitado por el cliente, sin embargo la asignación de las habitaciones es responsabilidad total del hotel. En los hoteles hay horario establecido para la entrega de la habitación, tanto a la llegada, como a la salida. Horario de llegada (de 14:00 a 15:00 horas), si el pasajero llega antes de esta hora, queda a opción del hotel su aceptación. Horario de Salida (de 12:00 a 13:00 horas), si el pasajero quiere entregar la habitación más tarde, debe arreglarlo directamente con el hotel. De no hacerlo es posible que el hotel le cobre un costo o noche adicional, esto es de acuerdo a las políticas que tenga establecido el hotel. **11. COTIZACIONES** Todas las cotizaciones son realizadas por escrito en papel membrete de **VIAJES AEREOS ARMENIA LTDA** detallando la información de los servicios cotizados al cliente, Las cotizaciones no representan una reserva, ni garantizan disponibilidad en los hoteles, circuitos, cruceros o cualquier otro servicio turístico. **12. TARIFAS** Todas las tarifas registradas en nuestro tarifario están sujetas a modificaciones de acuerdo con los cambios y las políticas de los Hoteles, Aerolíneas y demás prestadores del Servicio. **13. RESERVACIONES** Todas las reservas, son realizadas por escrito con la información completa, vía email, o entregadas en documentos físicos. Para realizar las reservas de cruceros, deben enviar físicamente, escaneado o vía fax, copia de la hoja de los datos biográficos del pasaporte de cada pasajero. Todas las reservas se realizan con la garantía de un depósito. La confirmación de reserva aérea esta sujeta a cambios de precios hasta realizar la emisión del tiquete. **14. NO SHOW** En caso que el pasajero sea no show(es decir no se presente) en el aeropuerto, puerto, hotel o cualquier lugar de salida para cualquier tipo de viaje, se considerará el servicio como prestado y no habrá ningún tipo de reembolso. **15. DOCUMENTOS** Es responsabilidad del pasajero la vigencia, requisitos de viaje y todo lo referente a la Documentación (pasaporte, visados, vacunas, autorizaciones de viaje y otros). **VIAJES AEREOS ARMENIA LTDA.** No será responsable de los daños o perjuicios que puedan ocasionarse. **VIAJES AEREOS ARMENIA LTDA** No asume responsabilidad alguna en caso de que las autoridades del país o países visitados niegue al viajero los documentos requeridos para el ingreso o no se lo permitan, evento en el cual la agencia velara por el reintegro del valor de los servicios turísticos no disfrutados, con exclusión de las penalidades que cobren los proveedores conforme a sus propias reglamentaciones. Sin responsabilidad de **VIAJES AEREOS ARMENIA LTDA.** Una vez entregados al pasajero los documentos de viaje estos estarán bajo su custodia, **VIAJES AEREOS ARMENIA LTDA** no reembolsara tiquetes o vouchers que hayan sido extraviados o perdidos por pasajeros solo se tramitaran reembolsos cuando haya lugar con los originales. El usuario de servicios turísticos, deberá presentar la documentación que la autoridad exija (Cedula de ciudadanía para los adultos y registro civil de nacimiento o tarjeta de identidad para los menores). La omisión de este requisito exonera a **VIAJES AEREOS ARMENIA LTDA,** de cualquier reclamación económica que presente la persona involucrada en los incidentes que tal conducta pueda generar desde el punto de vista de la realización del plan turístico. Para algunos viajes nacionales e internacionales tanto el pasajero adulto como el menor de edad deben portar carne de vacunación. Es Responsabilidad del viajero antes de viajar consultar las exigencias sobre vacunación al asesor de reservas. **16** .El pasajero debe conocer todas las medidas sanitarias y de control de epidemias que debe cumplir para viajar a su lugar de destino **17. CAMBIOS Y CANCELACIONES** Todos los cambios y cancelaciones están sujetos a las condiciones puntuales del plan contratado, sin embargo de haber lugar a la posibilidad de algún cambio el viajero deberá tener en cuenta que **TIENEN UN SOBRECOSTO.** Las tarifas promocionales no **PERMITEN NI CAMBIOS NI CANCELACIONES.** Todo cambio o cancelación se rige única y exclusivamente por las políticas de las aerolíneas, hoteles, operadores y demás según la reglamentación de sus tarifas. En caso de haber lugar a cambios o cancelaciones deben ser enviados en forma escrita, y cualquier cargo originado por esto, es sujeto a las políticas de los hoteles, aerolíneas y/o operadores. **Es responsabilidad del pasajero** verificar con su Asesor de Viajes, los cargos de cancelación de la aerolínea o del hotel que va reservar. **18. OBJETOS PERSONALES** Todos los objetos personales que sufran pérdida o daño en cualquier medio de transporte: Avión, tren, carro, bus, barco, crucero, lancha o en la instancia del hotel, es responsabilidad del pasajero el cuidado de estos. **VIAJES AEREOS ARMENIA LTDA.** No se hace responsable por los daños o

perjuicios que puedan ocasionarse. **VIAJES AEREOS ARMENIA** no se hace responsable con relación al equipaje del pasajero y el contenido de este, ni tampoco de cualquier objeto que lleve consigo, puesto que los mismos son responsabilidad exclusiva del turista. El usuario podrá solicitarle a la agencia de viajes la adquisición de una póliza que cubra aspectos tales como pérdida, sustracción, deterioro o daño de sus efectos personales. **19.** Todo viajero o cliente que compre un plan o paquete turístico ofrecido por **VIAJES AEREOS ARMENIA LTDA.** Conoce y acepta todas las condiciones de exoneración de responsabilidad aquí planteadas

Acepto las condiciones descritas en la clausula de responsabilidad de VIAJES AEREOS ARMENIA LTDA

FIN DE TERMINOS Y CONDICIONES